

Traçando Nosso Curso

Carnival Corporation & plc CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PARA OS PARCEIROS COMERCIAIS

Uma mensagem para nossos parceiros de negócios

A Carnival Corporation & Carnival plc (“Carnival”), em todos os seus níveis de liderança, se compromete a respeitar os mais altos padrões de comportamento ético. Isso se reflete na Declaração de Visão Corporativa.

Declaração de Visão Corporativa

Na Carnival, nossa maior responsabilidade e prioridade é agir de forma segura, para proteger o ambiente e estar em conformidade com os regulamentos de todos os lugares onde operamos. Nesse sentido, nosso objetivo é proporcionar férias felizes e únicas para nossos hóspedes, ultrapassando sempre as expectativas e, ao fazê-lo, obtendo um excepcional valor acionário. Nós nos comprometemos a garantir uma cultura corporativa positiva e justa, com base na inclusão e no poder da diversidade. Agimos com integridade, confiança e respeito pelo outro, procurando seguir sempre os valores da colaboração, sinceridade, honestidade e transparência. Pretendemos ser um cidadão corporativo exemplar, deixando as pessoas e os lugares com os quais colaboramos e visitamos ainda melhores.

Conseguimos a visão da Carnival quando trabalhamos com Parceiros de Negócios que nos ajudam a cumprir os mais altos padrões de integridade, de qualidade e serviço. Por essa razão, desenvolvemos este Código de Ética e Conduta para os Parceiros Comerciais (“Código para Parceiros Comerciais”) que se aplica a todos os fornecedores, vendedores, distribuidores, consultores, agentes e qualquer outro terceiro que faz negócio conosco ou em nosso nome (“Parceiros de Negócios” ou “Parceiros Comerciais”).

Este Código de Parceiros Comerciais identifica nossas expectativas e requisitos para todos os Parceiros de Negócios da Carnival. Também identifica nossos compromissos em relação aos direitos humanos e ao trabalho forçado, ao tratamento respeitoso e à igualdade de oportunidades, à anticorrupção e à proteção e sustentabilidade ambientais.

Esperamos que você, na qualidade de Parceiro Comerciais, compartilhe nossos compromissos respeitando este Código para Parceiros de Negócios e refletindo nossos valores e princípios em tudo o que faz, em todas as ações, todos os dias.



Índice dos conteúdos

Uma mensagem para nossos parceiros de negócios

2

Traçando nosso curso com integridade

4

Agir de forma ética
Cumprir as leis e os regulamentos
Fazer ouvir sua voz

Nós nos preocupamos com nosso mundo

5

Conformidade, proteção e sustentabilidade ambientais
Direitos humanos
Prevenir a escravidão e o tráfico humano

Somos seguros e respeitadores

5

Antiassédio e antidiscriminação
Tutelar a segurança e a saúde

Protegemos a Carnival

6

Manter a qualidade
Continuidade do negócio
Propriedade corporativa
Informação confidencial e propriedade intelectual
Segurança e privacidade dos dados
Registros precisos
Comunicações responsáveis

Agimos de forma justa e responsável

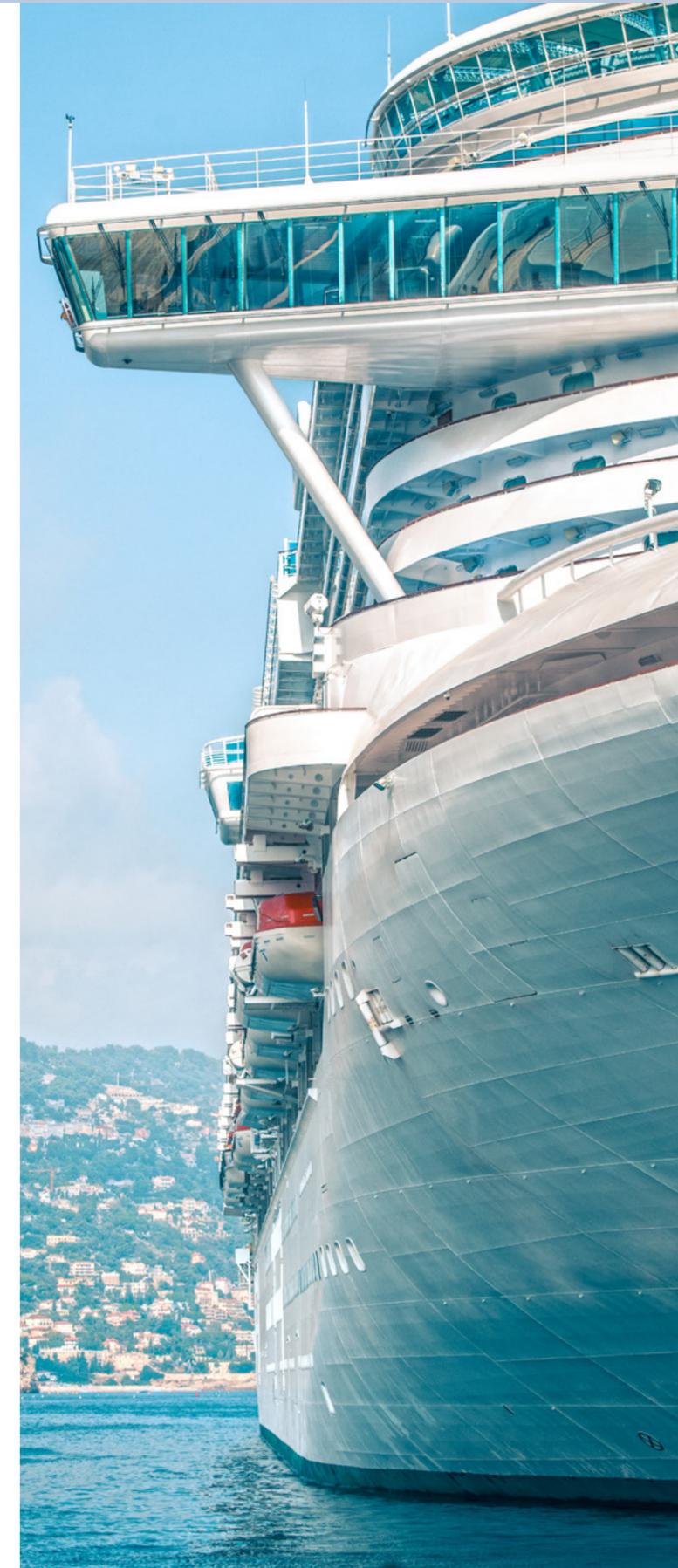
7

Concorrência leal
Conflitos de interesse
Presentes, conferências e ingressos para eventos

Respeitamos a lei

7

Evitar os subornos e os pagamentos ilícitos
Evitar o insider trading
Comércio global



Traçando nosso curso com integridade

Agir de forma ética

Na Carnival, compreendemos que cada ato ético, por menor que seja, tem um efeito cascata em nosso negócio, fortalecendo nossa cultura e nosso compromisso para a integridade. É por isso que esperamos o melhor de nós mesmos e de nossos Parceiros de Negócios — cada um de nossos funcionários e de nossos Parceiros de Negócios.

Cumprir as leis e os regulamentos

Se você trabalhar por ou em nome da Carnival em qualquer cargo, você representa nossa Empresa. Comprometemo-nos a trabalhar de forma legal, ética e conforme, portanto também queremos que você, como nosso Parceiro de Negócios, cumpra todas as leis, regulamentos, orientações, códigos da indústria e códigos corporativos (incluindo este) aplicáveis. Se você vir que mais do que uma lei se aplica a seu caso, siga o padrão mais rigoroso. Quando a coisa certa a ser feita não é clara, use seu melhor discernimento e nunca hesite em fazer perguntas.

Fazer ouvir sua voz

Um elemento importante de nossa cultura é nosso ambiente em que cada um de nós pode “Fazer ouvir a própria voz”. Trata-se de incentivar as comunicações abertas e notificar as preocupações, sejam elas de nossos funcionários ou de nossos Parceiros de Negócios. Se você tiver questões ou preocupações ou se suspeitar uma violação de nosso Código para Parceiros Comerciais ou da lei, faça ouvir imediatamente sua voz. Entre em contato com seu responsável designado na Carnival ou use a Carnival Compliance Hotline.

Nossa hotline é monitorada por um serviço independente terceiro e está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Você pode entrar em contato com a linha de assistência:

Por telefone: Nos EUA, ligue para **+1-888-290-5105**
No exterior, ligue para **+1-305-406-5863**

Online: Visite www.carnivalcompliance.com

As denúncias podem ser feitas de forma anônima se permitido pela lei local. No caso de denúncias anônimas, para nossa Empresa será mais difícil realizar uma investigação aprofundada. A Carnival não tolera retaliações de tipo algum para denúncias feitas em boa-fé.



Nós nos preocupamos com nosso mundo

Conformidade, proteção e sustentabilidade ambientais

Proteger o ambiente é uma de nossas prioridades na Carnival. Esperamos que você compartilhe nosso compromisso de agir de forma limpa, eficiente e sustentável e em cumprimento de nossas leis ambientais, das políticas e dos procedimentos da Carnival. Elimine os resíduos de forma ambientalmente correta e use os recursos de forma responsável. Se tomar conhecimento de atividades que possam constituir uma ameaça para o ambiente nos locais onde operamos, [faça ouvir sua voz](#) sobre suas preocupações imediatamente.

Direitos humanos

Trabalhamos por todo o mundo e interagimos com pessoas de países e culturas diferentes. Respeitamos todas as pessoas e velamos por seus direitos humanos. Você ajuda a respeitar este compromisso protegendo também quem trabalha em seu nome. Respeite as leis do trabalho, apoie os direitos dos funcionários a formar sindicatos, ofereça salários e horários de trabalho justos, garanta que há condições de trabalho seguras e proíba práticas prejudiciais como o emprego de menores, trabalho forçado, punição física ou abuso. Escolha seus parceiros de negócios de forma responsável usando processos de *due diligence* apropriados, estabelecendo políticas claras para garantir o cumprimento dos requisitos deste Código para Parceiros Comerciais e monitorando regularmente seu desempenho.

Prevenir a escravidão e o tráfico humano

Nosso dever de proteger os direitos humanos inclui um compromisso especial para evitar a exploração das crianças, a escravidão moderna e o tráfico humano. Você deve se juntar a nós e se opor a esses crimes, cumprindo com a rede internacional de regulamentos criados para os prevenir. Em particular, esperamos que nossos Parceiros de Negócios cumpram todos os códigos da indústria e padrões de boas práticas reconhecidos de modo independente e que nos mantenham informados sobre suas abordagens. Use apenas recrutadores que respeitem a legislação do trabalho e as leis aplicáveis sobre a idade mínima de admissão ao emprego. Preste atenção e [faça ouvir sua voz](#) imediatamente se reparar em sinais de atividades ilegais, quer durante suas operações quer durante as operações de alguém com quem faz negócios.

Somos seguros e respeitadores

Antiassédio e antidiscriminação

Acreditamos que todas as pessoas merecem trabalhar em um ambiente aberto, tolerante e inclusivo, quer se trabalham para nós quer para nossos Parceiros de Negócios. Ajude-nos a garantir um ambiente de trabalho positivo tratando os outros com respeito. Promova a diversidade e a inclusão e garanta que suas decisões de emprego sejam sempre justas, nunca influenciadas por preconceitos ou práticas discriminatórias. Baseie suas decisões no mérito em vez de em fatores como as relações pessoais ou características protegidas do ponto de vista legal como idade, sexo, raça, deficiências, nacionalidade, orientação sexual, religião ou eventual serviço militar prestado.

Tutelar a segurança e a saúde

Na Carnival, a segurança e a saúde de nossos hóspedes, funcionários e todas as pessoas que trabalham para nós, é parte de nossa Declaração de Visão Corporativa e é extremamente importante. Como nosso Parceiro de Negócios, você ajuda a manter um ambiente seguro para todos minimizando os riscos para a saúde, incluindo o abuso de substâncias e a violação à segurança e à saúde. Confiamos em você para seguir todas as leis, regulamentos, orientações e códigos da indústria aplicáveis sobre a segurança, sobretudo ao realizar trabalho em nossas instalações. Esperamos que vele por sua própria segurança e que siga boas práticas e treinamento em matéria de saúde para reduzir as lesões. Preste atenção e [faça ouvir sua voz](#) imediatamente se reparar em riscos potenciais, incluindo ameaças ou atos de violência.



Protegemos a Carnival

Manter a qualidade

Nossos hóspedes esperam o melhor durante suas férias conosco, incluindo produtos seguros e de qualidade. Na qualidade de nosso Parceiro de Negócios, você deve fornecer produtos e tecnologias seguros e de confiança, que atendam ou ultrapassem as expectativas de qualidade. Rotule de forma apropriada os produtos, entregue em tempo e certifique-se que os mesmos tenham passado nas inspeções e sejam conformes os regulamentos de controle de qualidade e de segurança. Nunca faça alterações às especificações, projetos, materiais ou processos relativos aos produtos sem nossa autorização expressa.

Continuidade do negócio

Em nossa atividade, temos de estar preparados para qualquer desafio ou emergência que possa afetar nossas operações. Você deve também estar preparado tendo à disposição processos e sistemas de continuidade para garantir a recuperação e restauração das funções mais importantes de negócio durante uma emergência. Isso inclui trabalhar continuamente para melhorar seus controles internos e estabelecer objetivos e planos para corrigir eventuais deficiências.

Propriedade corporativa

Nossa Empresa prevê o gerenciamento de uma ampla variedade de recursos. Investimos muito nestes recursos, por isso, esperamos que nossos Parceiros de Negócios os respeitem e os protejam de roubos, perdas, danos ou uso indevido. [Faça ouvir sua voz](#) se tomar conhecimento de algum dano a nossos recursos, incluindo:

- + bens físicos (instalações, equipamento, hardware, ferramentas, veículos e materiais)
- + recursos de TI (computadores, e-mail e voicemail, software, bases de dados e acesso à internet)
- + recursos de informação (dados que coletamos e criamos através de nosso trabalho, incluindo informações confidenciais e propriedade intelectual)

Informações confidenciais e propriedade intelectual

A informação é um componente extremamente importante de nosso negócio, e nos comprometemos a protegê-la. Se você tiver acesso a nossas informações confidenciais ou a nossa propriedade intelectual, é fundamental que as colete, use e gerencie de forma responsável. Isso inclui nossos dados financeiros não públicos, informações de marketing, marcas comerciais, copyrights, obras criativas, programas de navios, segredos comerciais e análise de dados. Nunca divulgue esta informação em público (mesmo sem querer) ou a pessoas fora de nossa Empresa sem nossa aprovação.

Segurança e privacidade dos dados

Como Empresa, nos são confiados dados pessoais que pertencem a nossos hóspedes, funcionários e Parceiros de Negócios. Confiamos que nossos Parceiros de Negócios nos ajudem a proteger a privacidade dos dados e cumprir os requisitos de nossa Empresa e as leis de proteção dos dados nos locais onde operamos.

Colete apenas dados que precisa para fazer seu trabalho, apenas para fins de negócio e armazene e disponha deles adequadamente, em conformidade com as leis e as políticas relevantes. Além disso, siga medidas de cibersegurança apropriadas para protegê-los de perdas, destruições, alterações ou divulgações acidentais ou ilegais. [Faça ouvir sua voz](#) imediatamente se tomar conhecimento de uma violação dos dados. Certifique-se que todas as partes com que trabalha que têm acesso a seus dados também cumprem estes requisitos.

Registros precisos

Os livros e registros de nossa Empresa são a base de nossas decisões financeiras e estratégicas e devem ser sempre precisos e confiáveis. Esperamos que nossos registros reflitam os mesmos altos padrões. Certifique-se que sua documentação cumpre sempre as leis, regulamentos, orientações, códigos da indústria e códigos corporativos aplicáveis. Foque na exatidão e na transparência e nunca falsifique, destrua ou declare incorretamente informações. Se você conhecer ou suspeitar de irregularidades, erros ou fraude potencial, [faça ouvir sua voz](#) imediatamente.

Comunicações responsáveis

Transmitir sempre uma mensagem consistente e precisa sobre a Carnival é muito importante para nós. Nunca fale publicamente em nome de nossa Empresa e remeta qualquer pedido de informações para seu responsável designado da Empresa. Use as redes sociais de forma responsável, nunca compartilhe informações confidenciais ou propriedade intelectual.



Agimos de forma justa e responsável

Concorrência leal

Acreditamos que a concorrência leal e saudável garante serviços de qualidade por preços justos. Assim como nós concorremos de forma leal, esperamos que nossos Parceiros de Negócios façam o mesmo. Siga todas as leis em matéria de antitrust e de concorrência leal. Nunca faça acordos com concorrentes (mesmo só aparentemente) para limitar o mercado, limitar a produção ou boicotar outros, e nunca troque informações sensíveis com os concorrentes (como preços, licitações ou custos). Seja honesto sobre sua relação conosco e transparente em todas suas transações.

Conflitos de interesse

Na qualidade de Parceiro de Negócios, as decisões de negócio que você faz se refletem nas Empresas, nossa e sua, por isso devem ser sempre objetivas e imparciais. Evite qualquer situação ou relação que crie (mesmo só aparentemente) um possível conflito entre seus interesses e os interesses da Carnival. Os conflitos ocorrem muitas vezes em situações que envolvem os interesses financeiros, empregos externos ou negócios com familiares. Se você se encontrar em uma situação que possa levar a um conflito de interesse, notifique imediatamente e peça conselhos informando seu responsável Carnival para determinar a ação mais adequada.

Presentes, conferências e ingressos para eventos

A troca de presentes, entretenimento e outros artigos de valor pode ser uma parte comum de fazer negócio, mas precisamos garantir que nunca influenciem as decisões de negócio de alguém. Esperamos que nossos funcionários e Parceiros de Negócios honrem nossas políticas sobre esses artigos. Isso significa oferecer ou aceitar apenas artigos de valor quando são razoáveis, tradicionais ou não influenciam as decisões de negócios de ninguém.

Os artigos de valor como presentes, refeições e entretenimento com um valor de mercado inferior a \$200 USD, que não são oferecidos frequentemente, que são legais e são oferecidos para manter uma relação de negócios e nunca em forma de dinheiro, são apropriados. Os funcionários da Carnival devem declarar, e pode não ser permitido que aceitem, artigos de valor que não atendem a estes requisitos. Há também parâmetros sobre os convites para conferências que nossos funcionários devem seguir. Por favor, recuse ou devolva tudo o que não estiver de acordo com nossas políticas.

Respeitamos a lei

Evitar subornos e pagamentos ilícitos

A Carnival deve sempre operar de uma forma legal, ética e conforme. Na qualidade de nosso Parceiro de Negócios, você nunca deve realizar subornos ou atos de corrupção ou permitir ser influenciado por eles. Cumpra todas as leis que proíbem os subornos e outros atos de corrupção em todo o mundo, incluindo os que se referem às propinas (um pagamento para uma decisão de negócio favorável), extorsão ou desvios de dinheiro.

Nunca ofereça ou aceite nada de valor para ganhar ou manter negócios ou para ganhar uma vantagem injusta, como dinheiro, presentes, entretenimento, empréstimos, favores ou propinas ilícitas. Lembre-se também que se aplicam regras rigorosas no caso de funcionários públicos. Peça autorização antes de lhes oferecer objetos de valor, mesmo que pareçam sem importância. A mera ocorrência de algo ilícito pode prejudicar nossa Empresa e nossa relação, por isso certifique-se que segue as regras especiais que se aplicam aos funcionários públicos.

Evitar o insider trading

Para garantir um mercado justo, baseamos as decisões de investimento apenas nas informações disponíveis publicamente, nunca em informações privilegiadas que conhecemos através de nosso trabalho. Como nosso parceiro de negócios, você pode tomar conhecimento de informações privilegiadas sobre a Carnival ou outra empresa que poderiam influenciar uma decisão de um investidor para comprar, vender ou reter ações ou títulos. Se você tiver informações deste tipo, deve mantê-las confidenciais e nunca usá-las para tomar decisões de investimento ou dar uma dica a alguém para seu benefício. As informações privilegiadas podem incluir informações financeiras não públicas, divulgação antecipadas de mudanças na alta direção, novos planos de produto, fusões ou aquisições planejadas ou a venda não anunciada de recursos da empresa.

Comércio global

Comprometemo-nos a conduzir comércio global de forma legal e ética. Na qualidade de nosso Parceiro de Negócios, você tem a responsabilidade em seguir todas as leis e requisitos que se aplicam na venda e distribuição dos produtos, serviços e tecnologias, incluindo as leis criadas para prevenir o crime de lavagem de dinheiro. Seja transparente em todas as transações, saiba quem está envolvido e classifique e documente devidamente as importações e exportações. Nunca faça pagamentos de facilitação ou faça comércio com países, indivíduos ou negócios proibidos ou sancionados. Certifique-se que está a par das emendas das leis e [faça ouvir sua voz](#) se vir atividade suspeita.