



Pacote Air&Sea -CostaExtra.

Costa Cruzeiros

Departamento Aéreo

São Paulo | Novembro | 2022



Agenda.

Conexão Costa

1 | **PACOTE AIR&SEA**

2 | RESERVANDO O PACOTE AIR&SEA



Pacote Air&Sea – Promoção imperdível!

A Costa Cruzeiros disponibiliza no mercado Brasileiro o pacote completo Air&Sea com **traslado porto/aeroporto + aéreo de volta para o Brasil + cruzeiro** para o embarque da travessia a bordo do Costa Firenze no dia 16/04/2023, com 17 noites de duração e desembarque em Barcelona-Espanha.

Tudo isso mantendo as vantagens oferecidas pela Costa Cruzeiros: **comissionamento de 5%** no valor do voo para sua agência e o pagamento poderá ser **dividido em até 12x sem juros!**

Este manual vai explicar passo a passo como você poderá fazer as reservas do pacote, além de detalhar as informações deste produto inovador.

Antes de começar com o passo a passo, verifiquemos alguns questionamentos comuns sobre a promoção deste pacote.



Q: Quais os detalhes do voo de retorno oferecido para o Brasil?

R: O voo programado irá acontecer no mesmo dia do desembarque do cruzeiro com a seguinte programação:

Voo	Aeroporto de partida	Aeroporto de chegada	Horário de partida	Horário de chegada
Alitalia 079	Barcelona El Prat Airport (BCN) El Prat de Llobregat, Spain	Leonardo da Vinci-Fiumicino Airport (FCO) Fiumicino, Italy	qua 03/mai 16:40	18:25
Alitalia 674	Leonardo da Vinci-Fiumicino Airport (FCO) Fiumicino, Italy	Guarulhos International Airport (GRU) Guarulhos, São Paulo, Brazil	qua 03/mai 22:05	qui 04/mai 05:25

Q: Cliente possui interesse apenas no cruzeiro. É possível oferecer só a parte marítima?

R: Não. Considerando que este é um produto promocional com descontos aplicados, só será possível a venda deste trecho da travessia Santos-Barcelona a bordo do Costa Firenze como pacote Air&Sea.



Q: Qual a quantidade de bagagem que os clientes podem levar?

R: A promoção já inclui 1 peça de bagagem de até 23kg para despachar + bagagem de mão de até 8kg.

Q: Meu cliente quer incluir bagagem adicional. É possível?

R: Sim, desde que seja adquirida e paga diretamente no balcão de atendimento da ITA Airways no aeroporto.

Q: O assento dentro do avião, já é predefinido?

R: Não, só será possível realizar marcação assentos diretamente no aeroporto. Este serviço pode ter custo adicional.

Q: Meu cliente não mora em São Paulo. É possível verificar outro destino e/ou datas para o voo de retorno?

R: Não. O pacote não pode ter nenhum tipo de alteração para que encaixe na promoção. De qualquer maneira, os demais trechos das travessias Brasil-Europa a bordo do Costa Firenze e Costa Favolosa continuam abertos para venda apenas do cruzeiro e para estes trechos, podemos verificar os voos de acordo às especificações e preferencia de cada cliente.

Q: Qual a quantidade de assentos disponíveis e o tempo de validade da promoção?

R: São 20 assentos disponíveis e a promoção estará válida em sistema até dia 13/01/2023 ou até esgotar a disponibilidade de assentos (o que acontecer primeiro).



Q: Existe algum outro embarque com o pacote Air&Sea disponibilizado em sistema?

R: Por enquanto não.

Q: Meu cliente já comprou este embarque há algum tempo. Posso oferecer apenas o voo e transfer?

R: Sim! Sempre que já existam reservas feitas antes da promoção podemos verificar o serviço de transfer e voos sobre preferencia dos clientes.

Q: Ofereci o voo e transfer para um cliente com reserva feita há algum tempo. O valor será o mesmo que o da promoção?

R: Não. O valor pode variar de acordo à disponibilidade e proposta enviada para cada cia aérea.

Q: Vendi reservas com esta promoção! Quando meu cliente irá receber o bilhete eletrônico do voo?

R: Todos os bilhetes serão emitidos e enviados ao e-mail cadastrado da agência até 15 dias antes do embarque para que a agência repasse para seus clientes.

Surgiu alguma dúvida não especificada? Por favor, entre em contato com o Departamento Aéreo através do e-mail aereo@br.costa.it



Agenda.

Conexão Costa

1 | PACOTE AIR&SEA

2 | **RESERVANDO O PACOTE AIR&SEA**

Reservando o Pacote Air&Sea – Passo a passo



Passo a passo:

1- Escolha do embarque promocional

A) Faça login no Costa Extra: www.costaextra.com.br

B) Indique em sistema as informações da data promocional: Travessia a bordo do Costa Firenze dia 16/04/2023 itinerário Santos/Barcelona

Criar uma nova reserva

Quando (de/a)	Onde	Tarifa
<input type="text" value="16/04/2023 → 16/04/20..."/>	Transatlânticos <input type="button" value="v"/>	Selecionar tarifa <input type="button" value="v"/>
Porto de saída	Navio	Visualização de Preço (s/ Taxa Gov.)
Santos <input type="button" value="v"/>	Costa Firenze <input type="button" value="v"/>	Selecionar visualização <input type="button" value="v"/>

Buscar Reserva

Selecione o tipo de pesquisa

Número de reserva

Número de reserva

123456789

[Últimas 30 reservas feitas online no CostaExtra](#) →

1- Escolha do embarque promocional



C) Selecione o cruzeiro com o pacote Air&Sea (Brasil/Espanha 17 dias – Costa Firenze embarque 16/04/2023) e clique em Continuar

16 ABR 2023	17 DIAS	Brasil, Ilhas Canárias, Espanha  <u>Costa Firenze</u>
-----------------------	-------------------	--

Neste momento, esta partida não tem tarifas disponíveis.

Cotação Rápida **Continuar**

2- Informações preliminares e escolha de cabine



A) Na seleção de tarifa, selecione a preferência e indique se o passageiro é Socio CostaClub.

Tarifas

Selecionar Tarifa

Tipo de Tarifa*
My Cruise ▼

Inclui sua cabine, pensão completa com pratos assinados por chefs, shows no teatro todos os dias e acesso a diversas áreas no navio, como piscinas, academia e bares.

O seu Cliente é Sócio?

Sim!
Seu cliente está pronto para receber muitos benefícios!

Não...
Sugira ao seu cliente que se inscreva no C|Club!

* os campos com um asterisco são obrigatórios.

2- Informações preliminares e escolha de cabine



B) Insira a idade dos passageiros. Sem o preenchimento deste campo, não será possível prosseguir.

CABINE 1 

Ocupação da cabine

Número de Hóspedes*
2 hóspedes 

Idade dos Hóspedes* 1
30

Idade dos Hóspedes* 2
30

Informações
 Acomodação 

 Sobrenome: Costa  Número C|Club: 123456 

[Se não souber o número do cartão C|Club, clique aqui.](#)

[Clicar aqui para pesquisar um número de cabine específico >](#) * os campos com um asterisco são obrigatórios.

[Procure](#)



2- Informações preliminares e escolha de cabine

C) Abaixo, aparecerá a opção de Serviços Adicionais - Voos onde por defeito para o embarque promocional estarão marcados como **SIM** com o tipo de tarifa **STANDARD** e não será possível desmarcar.

Serviços Adicionais

Voos Noites pré e pós cruzeiro

Adicionar Voos

SIM NÃO

Tarifa

STANDARD PROMO



2- Informações preliminares e escolha de cabine

A única opção disponível será o voo **SÓ DE VOLTA** detalhado na [página 4](#) deste manual (BCN-GRU 03/05/2023) e devemos apenas inserir o serviço para poder continuar com a criação da reserva selecionando a Classe – Ponto de chegada e clicamos em **Atualizar Disponibilidade**.

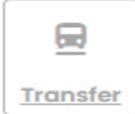
Direção

IDA E VOLTA SÓ IDA **SÓ VOLTA**

↑ Ida

↑ Volta

Tipologia

 **Voo**  **Transfer**

Classe

Economy 

Ponto de chegada

Sao Paulo 

Voo incluído no preço
Voo Obrigatório

Informações

Após preencher os campos, ou se efetuou alterações, clique no botão ao lado para atualizar a disponibilidade e os preços das categorias de cabines.

Atualizar Disponibilidade

2- Informações preliminares e escolha de cabine



D) Selecione a categoria de cabine de preferência dentro do listado e clique em **CONTINUAR**.

Selecionar Categoria de Cabine

Cabine 1 ▾

Internas

<input type="radio"/> IP	Pontos C Club 2,100	R\$ 15.708,80	SELECIONAR <input type="radio"/>
--------------------------	------------------------	---------------	----------------------------------

Externas

<input type="radio"/> EP - Garantida (sem numeração definida)	Pontos C Club 3,800	R\$ 17.208,80	SELECIONAR <input type="radio"/>
---	------------------------	---------------	----------------------------------

Externas c/ varanda

<input type="radio"/> BP	Pontos C Club 5,500	R\$ 17.708,80	SELECIONAR <input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> MS	Pontos C Club 5,500	R\$ 23.567,80	SELECIONAR <input type="radio"/>

CONTINUAR

2- Informações preliminares e escolha de cabine



E) Uma lista de Cabines aparecerá, de acordo à categoria selecionada previamente. Selecione a cabine desejada e clique em **AVANÇAR**.

12228	1 - 4		12	DECK 12	SELECIONAR <input type="radio"/>
14246	1 - 4		14	DECK 14	SELECIONAR <input checked="" type="radio"/>
14247	1 - 4		14	DECK 14	SELECIONAR <input type="radio"/>

ATENÇÃO!

As tarifas visualizadas referem-se ao preço total da cabine para a tipologia e o número de hóspedes indicados previamente. Trechos aéreos (se selecionados) e demais investimentos opcionais, tais como Seguro, não estão incluídos. Para cotações de INFANTS (menores do que 3 anos), consulte nossos Especialistas.

[< Voltar](#)

AVANÇAR



3- Informações sobre os passageiros

3- Preenchimento de informações sobre os passageiros

A) Selecione se o passageiro deseja Seguro Viagem ou não.

1 2 3 4

DISPONIBILIDADE ATUALIZADA CONTINUAR CONFIRMAÇÃO DE RESERVA DETALHES DA RESERVA

Informações sobre a reserva

Quantidade de Hóspedes: 2
Tarifas: All Inclusive

Seguro Viagem

SIM NÃO

 **SEGURO UNIVERSAL ASSISTANCE**

Nossa parceria com a Universal Assistance garante cobertura para passageiros com idade até 89 anos e inclui cobertura especial para Covid-19. Passageiros com 90 anos ou mais não estão cobertos. Para mais informações sobre as coberturas exigidas para embarque e as disponibilizadas pela Universal Assistance [clique aqui](#).

3- Informações sobre os passageiros



B) Preencha os dados dos passageiros, assim como as informações adicionais solicitadas

HÓSPEDE 1 **HÓSPEDE 2** 

Dados Hóspedes [Excluir Hóspede](#)

Tipo: Adulto	Idade: 30	
Sobrenome** Sobrenome	Nome * Nome	Sexo * <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Local de Nascimento Local de nascimento	Data de nascimento (dd/mm/aaaa)* Dia Mês Ano	Nacionalidade * Nacionalidade 
Idioma * Idioma * 	Contato do Hóspede +551188888888	

Telefone Celular do Hóspede Para Contato em Caso de Emergência

3- Informações sobre os passageiros



C) Preencha os dados do contato em caso de emergência

Contato em caso de emergência

Nome Felipe	Sobrenome Silva
Contato do Hóspede +5511989893131	Quer usar estes dados para mais hóspedes? Todos os hóspedes da cabine <input type="checkbox"/> Copiar para

**Contato em caso de emergência**

Nome, sobrenome e telefone (+550012345678) de algum familiar ou amigo que a Costa possa contatar durante o cruzeiro em caso de necessidade. Estas informações, de acordo com a Política de Privacidade, serão eliminadas de qualquer base de dados uma vez terminado o cruzeiro.

Atenção: É obrigatório inserir os dados completos e corretos dos passageiros exatamente como aparecem em seus documentos.

4- Criação de reserva



A) Após preenchimento das informações dos passageiros, ir até o final da página, confirme a leitura e o aceite das Condições Gerais e clique em **Efetuar Reserva**

 **DOCUMENTOS PARA O SEU CLIENTE**

- [\(PDF\) ↓ Condições Contratuais](#)

Ao apresentar este pedido de reserva/cotação, declaro a integridade e a veracidade dos dados e documentos por mim fornecidos e também declaro que o cliente recebeu e aceitou o disposto nos dois documentos listados acima.

Declaro que forneci ao cliente os documentos listados acima

[< Voltar](#) [Efetuar Reserva](#)

[Imprimir Cotação](#) [Iniciar nova Reserva](#)

B) Aparecerá uma mensagem de aviso com o número de reserva criado



4- Criação de reserva



C) Assim que criada a reserva será possível detalhar o serviço dos voos que aparecerá incluso

Voos

↓ Voo Voltar

Transporte: Sao Paulo Volta

Tipo de voo: Standard

	Informações de voo	Info Partidas	Info Chegadas	Status
← Volta ECONOMY ✈	03/05/2023 AZ 079 ITA Airways PNR: -	Barcelona check-in: - Hora de partida: 18:25:00 (Terminal de partida de voo: -)	Roma Fiumicino Data de chegada: 03/05/2023 Hora de chegada: 20:10:00 (Terminal de chegada de voo: -)	BK
← Volta ECONOMY ✈	03/05/2023 AZ 674 ITA Airways PNR: -	Roma Fiumicino check-in: - Hora de partida: 22:05:00 (Terminal de partida de voo: -)	Sao Paulo Data de chegada: 04/05/2023 Hora de chegada: 05:25:00 (Terminal de chegada de voo: -)	BK
Legenda de voos				

OBS: Não é possível modificar ou cancelar este serviço.

D) Agora é só realizar a confirmação da reserva mediante pagamento e aguardar o envio da documentação de embarque!



Costa Crociere S.p.A.

Piazza Piccapietra, 48 16121 Genova | Italia

Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789

<http://www.costacrociere.it/>