



Reserva de Voos - CostaExtra.

Costa Cruzeiros

Departamento Aéreo

São Paulo | Outubro | 2022



Agenda.

Conexão Costa

1 | COTAÇÃO DE VOOS

2 | EFETIVAÇÃO DE COMPRA DE VOOS



Agora você tem a opção de reservar voos pelo Costa Extra!

Desenvolvemos esta solução visando facilitar e agilizar as vendas do aéreo, aproximando todos os passageiros aos nossos itinerários em qualquer lugar do mundo.

Este manual vai explicar passo a passo como você poderá fazer as reservas dos cruzeiros e dos voos, tudo em um só lugar. Bem melhor, né? Além disso, tanto você quanto o passageiro contarão com o time da Costa para ajudar no que for necessário, desde da compra da passagem aérea até o retorno da viagem.

Outra vantagem é que o serviço é **comissionado em 5%** para sua agência e o pagamento poderá ser **dividido em até 12x sem juros**, igual que o cruzeiro! O pagamento do aéreo deve ser feito no mesmo dia em que a reserva for emitida.

Mas antes de ver o passo a passo, existem alguns pontos que são essenciais para você saber:

- 1-** Para escolher uma das opções cotadas, a reserva já deve estar com status de BKD
- 2-** Uma vez que o voo é carregado na reserva, a emissão das passagens aéreas é automática e instantânea
- 3-** Atenção aos dados dos passageiros. Uma vez que as regras de alteração são determinadas pela cia aérea

Como fazer a cotação do aéreo?



Passo a passo:

1- Escolha do Cruzeiro

A) Faça login no Costa Extra: www.costaextra.com.br

B) Escolha a data, destino, o tipo de tarifa e porto de saída

É necessário selecionar os filtros desejados para o sistema trazer as opções de cruzeiros

Criar uma nova reserva

Quando (de/a) <input type="checkbox"/> Escolher quando partir	Onde Selecionar destino ▼	Tarifa Selecionar tarifa ▼
Porto de saída Todos os portos ▼	Navio Todos os navios ▼	Visualização de Preço (s/ Taxa Gov.) Selecionar visualização ▼

Pesquisar

Buscar Reserva

Selecione o tipo de pesquisa

Número de reserva ▼

Número de reserva

123456789 Ir

[Últimas 30 reservas feitas online no CostaExtra](#) →


1- Escolha do Cruzeiro



C) Selecione o cruzeiro, o tipo de cabine e a categoria de interesse, e clique em Continuar


03
NOV 2022

10
DIAS

**Espanha, Itália, França, Portugal,
Gibraltar**
 Costa Fascinosa




A partir de R\$ **5.778**

Visualização de Preço (s/
Taxa Gov.) Por pessoa em
cabine dupla com tarifa My
Cruise



○ Barcelona
03/11/2022

○ Barcelona
13/11/2022

		INTERNA	EXTERNA	VARANDA	SUITE
My Cruise		R\$ 5.778 ●	R\$ 7.168 ●	R\$ 8.168 ●	–
All Inclusive	 + 	R\$ 7.733 ●	R\$ 9.123 ●	R\$ 10.123 ●	R\$ 14.835,30 ●

Saídas Privilégio

Cotação Rápida

Continuar

2- Informações preliminares e escolha de cabine



2- Preenchimento de informações preliminares e escolha da categoria e tipo de cabine

A) Na seleção de tarifa, selecione a preferência e indique se o passageiro é Socio CostaClub.

Tarifas


Selecionar Tarifa

Tipo de Tarifa*

All Inclusive

▼

Inclui todos os benefícios da tarifa My Cruise, mais o pacote de bebidas My Drinks, com uma seleção de bebidas disponível ilimitadamente.



O seu Cliente é Sócio?

☒

Sim!
Seu cliente está pronto para receber muitos benefícios!

☐


Não...
Sugira ao seu cliente que se inscreva no C|Club!

* os campos com um asterisco são obrigatórios.


2- Informações preliminares e escolha de cabine




B) Insira a idade dos passageiros. Sem o preenchimento deste campo, não será possível prosseguir.

CABINE 1 

Ocupação da cabine

Número de Hóspedes*
2 hóspedes 

Idade dos Hóspedes* 1
38
Idade dos Hóspedes* 2
38

Informações
☐ Acomodação 

[Clicar aqui para pesquisar um número de cabine específico >](#)

* os campos com um asterisco são obrigatórios.

2- Informações preliminares e escolha de cabine



C) Abaixo, aparecerá a opção de Serviços Adicionais, mas você **não deve usar este item** para cotação para os voos. Siga até o próximo passo.

Serviços Adicionais

Voos

Noites pré e pós cruzeiro

Adicionar Voos

SIM

NÃO

Informações

Após preencher os campos, ou se efetuou alterações, clique no botão ao lado para atualizar a disponibilidade e os preços das categorias de cabines.

Atualizar Disponibilidade

2- Informações preliminares e escolha de cabine



D) Clique em Atualizar Disponibilidade. Uma lista de Cabines aparecerá, em diferentes categorias. Selecione a Categoria desejada.

Selecionar Categoria de Cabine

Cabine 1 ▾

Internas

●

IPPremium

Pontos C|Club
700

R\$ 6.706

SELECIONAR ☒

Externas

●

EPPremium

Pontos C|Club
1,400

R\$ 9.286

SELECIONAR ☐

Externas c/ Varanda

●

BPPremium

Pontos C|Club
2,100

R\$ 11.226

SELECIONAR ☐

Terraço com vista para o mar

●

TPPremium

Pontos C|Club
2,100









R\$ 13.166

SELECIONAR ☐

2- Informações preliminares e escolha de cabine



E) Selecione a cabine de preferência dentro do listado.

Cabine						
Cabine	Nº. de Leitos	Facilidades	Deck	Nome do Deck	Selecionar	
2354	1 - 2	 	02	RIGOLETTO	SELECIONAR	<input checked="" type="radio"/>
2314	1 - 2	 	02	RIGOLETTO	SELECIONAR	<input type="radio"/>
2357	1 - 4		02	RIGOLETTO	SELECIONAR	<input type="radio"/>
6338	1 - 4		06	TANCREDI	SELECIONAR	<input type="radio"/>
6465	1 - 4		06	TANCREDI	SELECIONAR	<input type="radio"/>
6469	1 - 4		06	TANCREDI	SELECIONAR	<input type="radio"/>

F) Clique em Avançar ao final da página.

< Voltar

AVANÇAR



3- Informações sobre os passageiros

3- Preenchimento de informações sobre os passageiros

A) Selecione se o passageiro deseja Seguro Viagem ou não.

1

2

3

4

DISPONIBILIDADE ATUALIZADA

CONTINUAR

CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

DETALHES DA RESERVA

Informações sobre a reserva

Quantidade de Hóspedes: 2

Tarifas: All Inclusive

Seguro Viagem

☒ SIM ☐ NÃO



SEGURO UNIVERSAL ASSISTANCE

Nossa parceria com a Universal Assistance garante cobertura para passageiros com idade até 89 anos e inclui cobertura especial para Covid-19. Passageiros com 90 anos ou mais não estão cobertos. Para mais informações sobre as coberturas exigidas para embarque e as disponibilizadas pela Universal Assistance [clique aqui](#).

3- Informações sobre os passageiros



B) Preencha os dados dos passageiros, assim como as informações adicionais solicitadas

HÓSPED E 1HÓSPED E 2+

Dados Hóspedes

Excluir Hóspede

Tipo: Adulto

Sobrenome**

Sobrenome

Idade: 30

Nome *

Nome

Sexo *

☐ M ☐ F

Local de Nascimento

Local de nascimento

Data de nascimento (dd/mm/aaaa)*

Dia

Mês

Ano

Nacionalidade *

Nacionalidade

Idioma *

Idioma *

Contato do Hóspede

+551188888888

Telefone Celular do Hóspede Para Contato em Caso de Emergência

3- Informações sobre os passageiros



Atenção: É obrigatório inserir os dados completos e corretos dos passageiros exatamente como aparecem em seus documentos. **Uma vez após a emissão, as companhias áreas não permitem modificações nestes dados.** Caso uma alteração tenha que ser feita, será cobrada uma multa por alteração, cuja confirmação e valor variam de acordo com a companhia aérea.

C) Preencha os dados do contato em caso de emergência

Contato em caso de emergência

Nome

Felipe

Sobrenome

Silva

Contato do Hóspede

+5511989893131

Quer usar estes dados para mais hóspedes?

Todos os hóspedes da cabine



Copiar para



Contato em caso de emergência

Nome, sobrenome e telefone (+550012345678) de algum familiar ou amigo que a Costa possa contatar durante o cruzeiro em caso de necessidade. Estas informações, de acordo com a Política de Privacidade, serão eliminadas de qualquer base de dados uma vez terminado o cruzeiro.



4- Definição noites pré e/ou pós

4- Definição noites pré e/ou pós

A) Logo após a seção dos dados dos hóspedes, haverá a opção de inclusão de Serviços Adicionais. Antes de escolher o voo, você deve primeiro escolher a data de ida e volta. Para isso, ao lado da opção Noites pré e pós cruzeiro, clique em Inserir.

- O intervalo máximo é de 14 noites (7 noites antes do embarque e 7 noites após o desembarque do cruzeiro).

Atenção: O serviço de noites pré e/ou pós cruzeiro é um item do sistema para poder marcar noites antes do embarque ou após desembarque do cruzeiro para fazer cotações de voos. **As noites marcadas como pré ou pós servirão apenas para se escolher a data do voo. A Costa Cruzeiros não oferece serviço de hospedagem.**

Serviços Adicionais

Hóspede 1 ▾

Noites pré e pós cruzeiro

Inserir

4- Definição noites pré e/ou pós



B) A única opção disponível será a "STAY NOT INCLUDED,*". Selecione ela, e logo em seguida, selecione o número de noites desejadas e clique em Confirmar.

Somente será possível aplicar este número de noites à Cabine, e não individualmente a cada passageiro. Isso significa que todos os passageiros da cabine pegarão o mesmo voo (não é possível escolher voos diferentes para passageiros que estão na mesma cabine).

Noites pré e pós cruzeiro

NOITES PRÉ CRUZEIRO

Hotel

STAY NOT INCLUDED,*

Pernoites

Noites 2 Preço R\$ 0,00

aplicar a

Cabine

NOITES PÓS CRUZEIRO

Hotel

STAY NOT INCLUDED,*

Pernoites

Noites 1 Preço R\$ 0,00

Cancelar

Estimativa

Confirmar

4- Definição noites pré e/ou pós

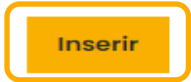


C) Aparecerá uma mensagem de confirmação na sua tela, clique em OK.



D) Voltando à seção de Serviços Adicionais, clique em Inserir ao lado da opção de Voos.

Voos



Noites pré e pós cruzeiro

Detalhes das noites pré e pós cruzeiro			
Hotel	Quando (de/a)	Pernoites	
STAY NOT INCLUDED,*	Noites pré cruzeiro	2	Eliminar
STAY NOT INCLUDED,*	Noites pós cruzeiro	1	Eliminar

5- Escolha do voo



E) Selecione a direção do voo (ida e volta, só ida ou só volta), o tipo de transporte (voo), o tipo de tarifa (promo), a classe (econômica ou executiva) e a cidade de origem. Depois, clique em Selecionar.

- A ferramenta oferecerá alternativas de voos para os aeroportos mais próximos ao porto de embarque e desembarque do cruzeiro
- Não é possível realizar Stop Over
- Não resgatamos pontos de nenhuma companhia aérea
- Não fazemos check-in ou seleção de assento

Atenção: Os voos promo são produtos de confirmação imediata. Isso significa que não é possível fazer qualquer alteração após a confirmação. Em caso de cancelamento, segue regra tarifaria determinada por cia aérea emissora dos bilhetes.

5- Escolha do voo



E)

Voos

Tarifa

STANDARD

PROMO

Direção

IDA E VOLTA

SÓ IDA

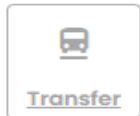
SÓ VOLTA

↓ Ida

Tipologia



Voo



Transfer

Classe

Economy

Ponto de partida - País

Brasil

Ponto de Partida - Cidade

São Paulo

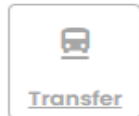
Selecionar

↓ Volta

Tipologia



Voo



Transfer

Classe

Economy

Ponto de partida - País

Brasil

Ponto de Partida - Cidade

São Paulo

Selecionar



Informações

Só voos promocionais



Voos Promocionais

A Tarifa PROMO será confirmada com base na compra imediata. Não serão permitidas alterações. Em caso de cancelamento será aplicada multa de 100%.

aplicar a

Reserva

Cancelar

Estimativa

Confirmar

5- Escolha do voo



F) Depois de alguns segundos, o sistema mostrará as opções de voos disponíveis, identificando a companhia aérea, número dos voos, detalhes de horários e valores, entre outras informações. Selecione apenas a opção desejada e clique em Confirmar ao final da página

- A tarifa no sistema é por cabine, ou seja, o valor demonstrado no aéreo inclui todos os passageiros da cabine
- As opções são ordenadas de menor a maior valor
- O valor apresentado é o final, ou seja, tarifa + taxas já inclusas

Lista de opções de voos promocionais

Opções de voo na tarifa Promo

Data	Dir.	Partida	Hora de partida	Chegada	Data de chegada	Hora de chegada	Preço	Escolher
31/10/2022	Ida e Volta	Sao Paulo	17:30:00	Barcelona	01/11/2022	08:30:00	16.775,86 R\$	<input type="radio"/>

Data	Voo	Dir.	Ponto de partida	Hora de partida	Chegada	Data de chegada	Hora de chegada	Classe
31/10/2022	IB 7066	Ida	Sao Paulo	17:30:00	Barcelona	01/11/2022	08:30:00	Y
14/11/2022	IB 7067	Volta	Barcelona	11:25:00	Sao Paulo	14/11/2022	19:15:00	Y


5- Escolha do voo

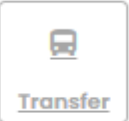


G) Você voltará à página de Serviços Adicionais. Clique em Confirmar abaixo do voo selecionado

↓ Ida

Tipologia


Voo


Transfer

Classe

Economy

Ponto de partida - País

Brasil

Ponto de Partida - Cidade

São Paulo


Booking.PromoTPT_Selected:

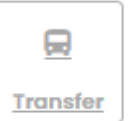
Sao Paulo ~ Barcelona
(16.775,86 R\$)

Alterar seleção

↓ Volta

Tipologia


Voo


Transfer

Classe

Economy

Ponto de partida - País

Brasil

Ponto de Partida - Cidade

São Paulo

Booking.PromoTPT_Selected:

Barcelona ~ Sao Paulo
(16.775,86 R\$)

Alterar seleção

Informações

Só voos promocionais

Voos Promocionais

A Tarifa PROMO será confirmada com base na compra imediata. Não serão permitidas alterações. Em caso de cancelamento será aplicada multa de 100%.

aplicar a

Reserva

Cancelar

Estimativa

Confirmar

20

5- Escolha do voo



H) Aparecerá uma mensagem de confirmação na sua tela, clique OK



6- Confirmação dos valores da cotação



A) Confira os valores da cotação de cruzeiro + aéreo na seção de Detalhamento dos Preços da Reserva.

Detalhamento dos Preços da Reserva	
Costa Fascinosa de 03/11/2022 a 13/11/2022	
CABINE 2354	
Hóspede 1	
Cabine + Hotel + Voo	12.638,19 R\$
Serviços Especiais	2.505,00 R\$
Tarifas Portuárias	429,00 R\$
Seguro Viagem	315,00 R\$
Total do Hóspede 1	15.887,19 R\$
Hóspede 2	
Cabine + Hotel + Voo	12.638,19 R\$
Serviços Especiais	2.505,00 R\$
Tarifas Portuárias	429,00 R\$
Seguro Viagem	315,00 R\$
Total do Hóspede 2	15.887,19 R\$
Total da Cabine	31.774,38 R\$



Agenda.

Conexão Costa

1 | COTAÇÃO DE VOOS

2 | EFETIVAÇÃO DE COMPRA DE VOOS

Como efetivar a compra do aéreo?



Para efetivar a compra do aéreo, a reserva do cruzeiro deve estar no status BKD.

Passo a passo para reservas que já estão em status BKD (Confirmadas com pagamento):

A) Digite o número da reserva no campo Buscar Reserva

Criar uma nova reserva

Quando (de/a)
 Escolher quando partir

Onde
Selecionar destino ▼

Tarifa
Selecionar tarifa ▼

Porto de saída
Todos os portos ▼

Navio
Todos os navios ▼

Visualização de Preço (s/ Taxa Gov.)
Selecionar visualização ▼

Pesquisar

Buscar Reserva

Selecione o tipo de pesquisa
Número de reserva ▼

Número de reserva
123456789

Ir

[Últimas 30 reservas feitas online no CostaExtra →](#)

B) Prossiga a partir da Etapa 4 da Cotação (Página 14)

Remoção de voos em reservas OPT



Passo a passo para reservas que ainda não estão em status BKD:

Caso a reserva ainda não esteja BKD, será necessário que você finalize-a **sem o aéreo** primeiro. Para retirar o voo, chegando ao final da cotação, siga o passo a passo abaixo:

A) Na seção de Voos, clique em Eliminar

Voos

↑ Voo Ida
Booking.AdditionalServices_Transport_Generics Ida

Detalhes do voo	Tipo de voo: Promo	Penalidade aplicada se cancelar até hoje : NÃO	
Partida	Direção	Partida	Classe
-	Ida	São Paulo	ECONÔMICA

Eliminar

Modificar

Remoção de voos em reservas OPT



B) Confirme a Remoção do Voo

REMOÇÃO VÔO

aplicar a



Reserva

Cancelar

Estimativa

Confirmar

C) Ao final da página, confirme a leitura e o aceite das Condições Gerais



DOCUMENTOS PARA O SEU CLIENTE

- (PDF) [Condições Contratuais](#)

Ao apresentar este pedido de reserva/cotação, declaro a integridade e a veracidade dos dados e documentos por mim fornecidos e também declaro que o cliente recebeu e aceitou o disposto nos dois documentos listados acima.

☒ Declaro que forneci ao cliente os documentos listados acima

D) Prossiga para o pagamento e finalize a compra

E) Sua reserva mudará para status BKD. Assim, siga o “Passo a passo para reservas que já estão em status BKD (Confirmadas com pagamento)” na página 24 para finalizar a compra do aéreo.



Costa Crociere S.p.A.

Piazza Piccapietra, 48 16121 Genova | Italia

Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789

<http://www.costacrociere.it/>