WEB CHECK-IN
PASSO A PASSO

O seu **Web Check-in** estará disponível **10 dias antes da data de embarque.**

1 Entre no myCosta para realizar o Web Check-in:

https://www.mycosta.com

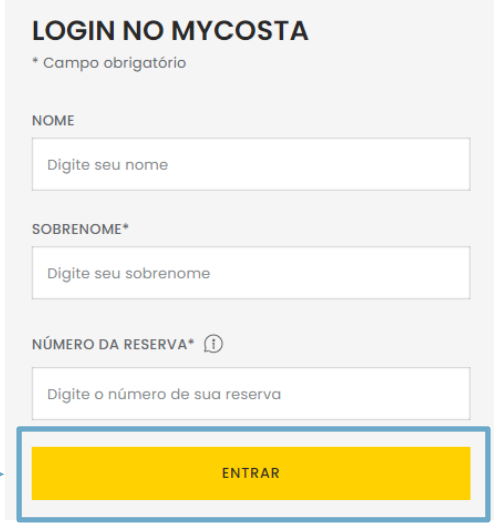
Para acessar o seu perfil, você deverá completar o campo com o Sobrenome (tal como consta na reserva) e Número de Reserva.

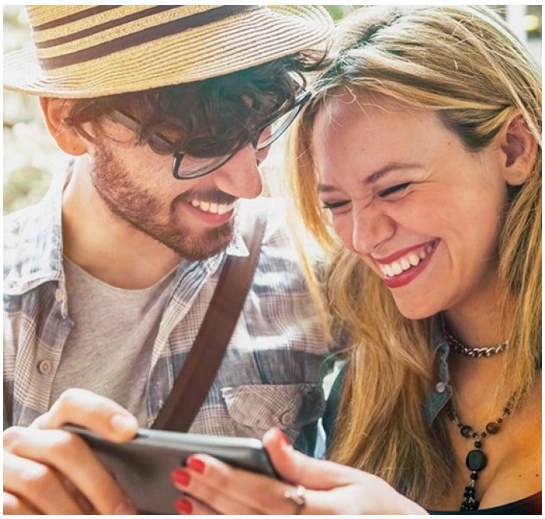
Não use caracteres especiais (ex. è, ñ, í, ç, ~)

Cada hóspede adulto deverá entrar de forma independente na sessão do MyCosta

O Web Check-in dos hóspedes menores de 18 anos estará disponível no perfil do primeiro adulto da Reserva.

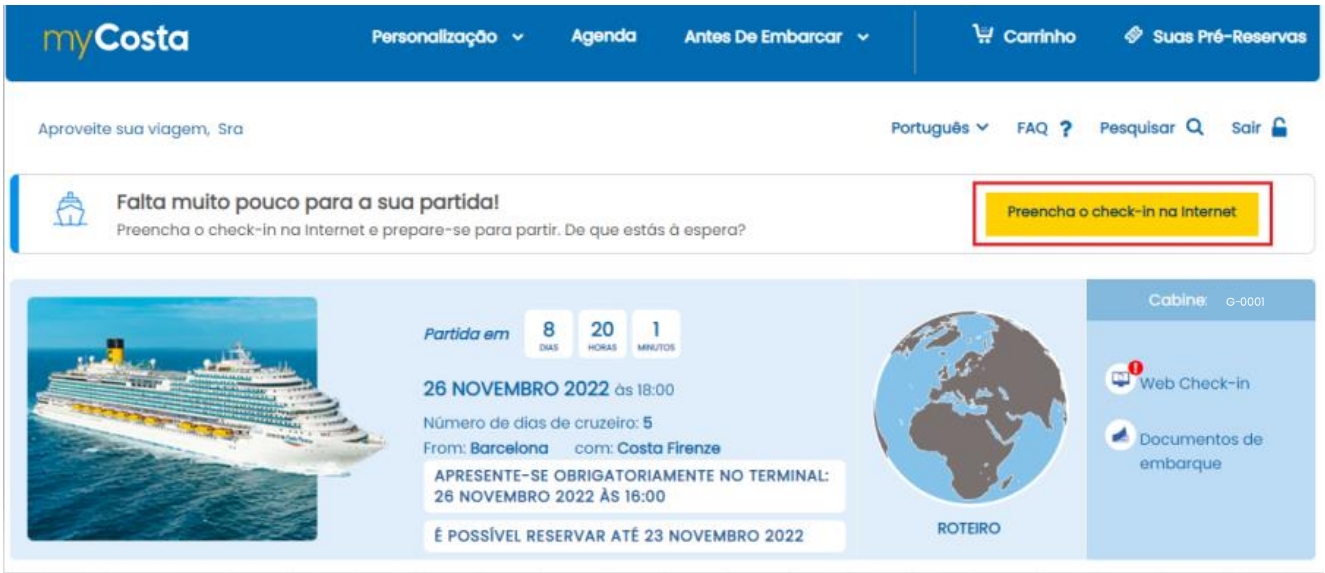
Complete as informações e clique na opção 'Entrar'





2 Para começar o preenchimento do check-in clique na opção:

Preencha o check-in na Internet



3 Recapitulação do Web Check-in:

Localize o seu nome e clique no quadro amarelo 'Começar' para completar as informações necessárias:

- Declaração de Saúde;
- Informações pessoais & Contatos.

4 Completar a Declaração de Saúde

Leia com atenção as perguntas relacionados ao seu estado de saúde.

Caso seu estado de saúde não atenda os requisitos necessários, o Web Check-in será bloqueado

Obs.: as perguntas podem variar de acordo com o destino e número de noites.

Em caso de bloqueio do Web Check-in, entre em contato com a Central de Reservas.

RECAPITULAÇÃO DO WEB CHECK-IN | DECLARAÇÃO DE SAÚDE | INFORMAÇÕES PESSOAIS & CONTATOS

HISTÓRICO MÉDICO

Sofre de insuficiência respiratória grave ou necessita de oxigenoterapia?

◯ SIM ◯ NÃO

ESTADO DE SAÚDE

Você está ciente de que não poderá embarcar se pelo menos uma das seguintes condições ocorrer nos 5 dias que antecederem a partida?

- Ter testado positivo para Covid-19;
- Estar sujeito à medidas de quarentena e/ou isolamento;
- Sintomas associados à Covid-19 (tosse, falta de ar, dificuldade respiratória, febre, arrepios, tremores com arrepios, dores musculares, cansaço, dor de cabeça, dor de garganta, perda ou modificação do paladar ou olfato, problemas gastrointestinais) ou outra doença altamente infecciosa;
- Contato (menos de dois metros por mais de 15 minutos) com alguém com suspeita ou confirmação de infecção por Covid.

◯ SIM ◯ NÃO

Você está ciente de que não poderá embarcar se pelo menos uma das condições ocorrer e deverá contatar a Costa Cruzeiros ou a sua agência de viagens para avaliar possíveis alternativas?

◯ SIM ◯ NÃO

MEDIDAS DE PROTEÇÃO DE SAÚDE

Você está ciente que poderá ser submetido e, se necessário, a eventuais testes para a detecção do vírus SARS-coV-2 antes ou durante seu cruzeiro?
(Em caso de doença de coagulação ou caso tenha se submetido à alguma terapia anticoagulante por favor, informe aos responsáveis da área de saúde do terminal e no navio.)

◯ SIM ◯ NÃO

Li e entendi as informações e orientações em relação ao Covid-19, incluindo as medidas padrão de proteção de saúde e precauções.

◯ SIM ◯ NÃO

PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Eu autorizo a disponibilizar os dados pessoais quando necessário, incluindo dados de vacinação. Para mais informações sobre o tratamento dos dados, clique aqui.

◯ SIM ◯ NÃO

SEGURO COVID

Estou ciente que a Costa Cruzeiros recomenda uma apólice de seguro viagem com cobertura de Covid-19 que pode ser adquirida através da Costa, da agência de viagens, ou independentemente, com cobertura para despesas médicas e hospitalares decorrentes de quarentena/isolamento, deslocamento e repatriamento.
Caso a presença do vírus SARS-CoV-2 seja confirmada, sintomática ou assintomática, caracteriza a razão do isolamento e possível desembarque. No caso de não haver cobertura, os custos serão de minha responsabilidade.

◯ SIM ◯ NÃO

Hóspedes maiores de 3 anos:
Você está imunizado contra a Covid com 2 doses da vacinação*?
*1 dose se J&J - Janssen

Observação: Estou ciente que será necessário e suficiente apresentar o comprovante de vacinação ou teste antígeno realizado em até 24 horas antes do embarque.

Não há requisitos de vacinação ou teste para crianças menores de 3 anos de idade.

Qualquer falsa declaração pode ser punida por lei

◯ SIM ◯ NÃO

Tudo certinho?
Por último **clique em 'Salvar e Final'**

SALVAR E FINAL

Já terminou a Declaração de Saúde? Pronto!

Agora deve conferir as **informações do hóspede!**

Vamos lá.

5 Completar Informações pessoais & Contatos:

Informações dos hóspedes;

Contatos;

Documentos;

Contatos de emergência.

RECAPITULAÇÃO DO WEB CHECK-IN | DECLARAÇÃO DE SAÚDE | INFORMAÇÕES PESSOAIS & CONTATOS

Informações dos hóspedes:

Informações dos hóspedes

Preencha os campos com suas informações. Para alterar "nome", "apelido" e "data de nascimento" (se envolver uma alteração na tarifa), entre em contacto com o Contact Center

NOME: *Nome*

APELIDO: *Sobrenome*

ENDEREÇO *

CEP *, CIDADE *

ESTADO *: *SELECIONAR*

REGIÃO

NACIONALIDADE *: *BRAZILIAN*

DATA DE NASCIMENTO (DD/MM/AAAA) *: *27/11/1991*

CIDADE DE NASCIMENTO *

Observações:

- Todos os campos marcados com asterisco (*) **são obrigatórios;**
- Não é possível alterar os campos: Nome, Sobrenome e Data de Nascimento.

5 Completar Informações pessoais & Contatos:

Informações dos hóspedes;

Contatos;

Documentos;

Contatos de emergência.

Contatos:

Contatos

Preencha os campos com suas informações. Para menores é possível inserir os valores do adulto viajando com eles.

TELEFONE FIXO *

É necessário indicar o prefixo telefônico (por exemplo +39 não 0039)

+5511222222222

CELULAR *

+5511222222222

E-MAIL *

email@email.com

Observações:

- Formato para salvar o telefone:
  +/código do país/DDD/número de telefone

Exemplo: +55112222222

5 Completar Informações pessoais & Contatos:

Informações dos hóspedes;

Contatos;

Documentos;

Contatos de emergência.

Documentos:

O **CPF** é obrigatório para todos os hóspedes Brasileiros (sem esse dado, o bilhete de embarque não será emitido);

TIPO DOCUMENTO

○ Carteira de Identidade ○ Passaporte ◉ CPF

CPF NUMBER *

Para cruzeiros Nacionais ou na América do Sul (incluindo Argentina e Uruguai): deverá ser informado o **Documento de Identidade** (RG) com a data de emissão/vencimento e local de emissão;

Para cruzeiros internacionais (incluindo travessias): deverá ser preenchido **Passaporte**.

TIPO DOCUMENTO

◉ Carteira de Identidade ○ Passaporte ○ CPF

NÚMERO DOCUMENTO * DATA DE EMISSÃO * DATA DE VENCIMENTO *

LOCAL DE EMISSÃO *

Têm dúvidas sobre documentação para embarque?
Clique aqui e saiba mais!

5 Completar Informações pessoais & Contatos:

Informações dos hóspedes;

Contatos;

Documentos;

Contatos de emergência.

Contatos de emergência:

Contatos de emergência

Indique um número de telefone de um membro da família ou amigo que não esteja viajando consigo e indique também o seu próprio número de telemóvel para ser contatado em caso de necessidade. Estas informações, em conformidade com as regras sobre a Privacidade, serão automaticamente canceladas 7 dias após o final do cruzeiro.

NOME DE UM MEMBRO DA FAMILIA OU AMIGO *

NOME

APELIDO DE UM MEMBRO DA FAMILIA OU AMIGO *

SOBRENOME

NÚMERO DO TELEFONE DE UM MEMBRO DA FAMILIA OU AMIGO *

É necessário indicar o prefixo telefônico (por exemplo +39 não 0039)

+5511333333333

NÚMERO DO TELEFONE DO PASSAGEIRO *

É necessário indicar o prefixo telefônico (por exemplo +39 não 0039)

+5511222222222

VOLTAR

SALVAR E FINAL

Observações:

- Formato para salvar o telefone:
  +/código do país/DDD/número de telefone

  Exemplo: +5511333333333

- O contato de emergência deve ser de alguém que não esteja a bordo durante o período da viagem. Lembre-se que não será possível inserir o mesmo contato de emergência para mais de três (3) hóspedes.

Para finalizar,

Clique em **'SALVAR E FINAL'**

Já completou o Web Check-in? Pronto!

Só está faltando fazer o **download dos documentos de viagem.**

myCosta | Personalização | Agenda | Antes De Embarcar | Carrinho | Suas Pré-Reservas

> Antes de embarcar > Web Check-in

Português | FAQ | Pesquisar | Sair

Check-in na Internet concluído; estamos esperando por você a bordo
Agora é só descarregar os documentos de viagem e partir

DESCARREGUE OS DOCUMENTOS DE VIAGEM

Recomendações médicas
Entre em contacto com o nosso Contact Center e ou a equipa presente no terminal caso suas condições médicas mudem nas próximas horas. Contando com o seu interesse pela saúde e segurança da comunidade, solicitamos que entre em contacto conosco se o teste for positivo para o Covid-19 dentro de 14 dias após o desembarque.

Clique em **'DESCARREGUE OS DOCUMENTOS DE VIAGEM'**

Formulário de embarque:

Descarregue aqui o cartão de embarque para todos os passageiros. Na ausência deste documento, o embarque não será permitido.

Adulto 1 — DESCARREGA O MÓDULO DE EMBARQUE

Adulto 2 — DESCARREGA O MÓDULO DE EMBARQUE

Etiquetas de bagagem:

Bilhete do Cruzeiro (incluídas também etiquetas de bagagem)

No documento você também encontrará todas as informações relacionadas com os eventuais transportes que você possa ter incluído em seu processo.

Adulto 1, Adulto 2 - Cabine 1234 — DESCARREGUE A PASSAGEM

Cartão de embarque:

1 - Formulário de embarque *(É obrigatória a apresentação ao embarcar)*

De: **SOBRENOME, NOME**

Prezado/a Sr./Sra
este formulário foi pré-preenchido com os dados que facultou durante o check-in e ser-lhe-á pedido que o apresente ao pessoal da Costa durante o embarque.

Verifique se os dados pré-preenchidos no formulário estão todos corretos.
Tem a opção de alterar os campos abaixo até 2 horas após o embarque. Para tal, regresse à página MyCosta. Assim que os dados tiverem sido modificados, tem de fazer novamente o download do formulário de embarque, que também pode ser apresentado em formato digital.

Obrigado pela colaboração,
Costa Cruzeiros

Em caso de emergência, contactar

Nome Sobrenome (*): NOME SOBRENOME

Telefone (*): +5511222222222

Telefone do passageiro (*): +5511222222222

Horário de chegada ao terminal

Apresente-se obrigatoriamente no terminal às 15:30

SOBRENOME NOME - 1

0073476648000205200000

Observações:

- O Formulário de embarque é individual. Todos os hóspedes devem imprimir o 'Formulário de Embarque' para apresentá-lo no Porto, no momento do embarque.
  Não será válido mostrar o formulário no celular ou outro dispositivo.

Etiquetas de Bagagem:

Localizadas nas últimas páginas do documento (Bilhete do Cruzeiro).

5 - Etiqueta de bagagem - *Instruções de uso*

Os objectos a seguir mencionados não podem ser aceites a bordo. Por este motivo, se presentes na sua bagagem, serão recolhidos no momento do seu embarque no navio: ferro de engomar, chaleira, fogão elétrico e aquecedor de alimentos.

Parte Direita

Costa

ETIQUETA DE BAGAGEM

Navio: Costa Firenze

Data de embarque: 19/11/2022

Cabine: 1234

0073476648 1

HÓSPEDE: SOBRENOME NOME

Número de reserva: 12345678

GRAMPEAR DUAS VEZES OU COLOCAR FITA ADESIVA PARA FECHAR A ETIQUETA NA BAGAGEM.

GRAMPEAR DUAS VEZES OU COLOCAR FITA ADESIVA PARA FECHAR A ETIQUETA NA BAGAGEM.

Parte Esquerda

Esta etiqueta deve ser aplicada em todas as bagagens. Para facilitar a entrega das bagagens diretamente na sua cabine, siga as instruções e aplique a etiqueta de acordo com as instruções

- CORTE NA LINHA TRACEJADA
- DOBRE A PARTE ESQUERDA E A PARTE DIREITA DA FOLHA PARA BAIXO DA PARTE CENTRAL
- GRAMPEAR 2 VEZES OU COLOQUE FITA ADESIVA PARA FECHAR A ETIQUETA NA BAGAGEM

OBS: Se precisarem de mais etiquetas, poderão solicitá-las aos nossos encarregados no porto. Não podem ser utilizadas fotocópias ou reimpressões desta página.

Te esperamos a bordo!

Descubra mais no nosso site