



# Conheça o Conexão Costa!

Costa Cruzeiros

Departamento Aéreo

São Paulo | Junho | 2022



# Agenda.

Conexão Costa

- 1 | CONCEITO
- 2 | VANTAGENS / PARCERIAS
- 3 | PRINCIPAIS DESTINOS INTERNACIONAIS
- 4 | FLUXO PARA COTAÇÃO
- 5 | CONSIDERAÇÕES



O programa Conexão Costa visa facilitar o acesso dos nossos hóspedes para embarques **internacionais**.

Reservar o trecho aéreo junto ao cruzeiro é ter a certeza de adquirir um serviço através de uma empresa séria e idônea com empresas aéreas parceiras e confiáveis por preços **competitivos**.

Além de contar com o suporte em caso de imprevistos que possam afetar as férias de nossos hóspedes.



**Agenda.**  
Conexão Costa

- 
- 1 | CONCEITO
  - 2 | **VANTAGENS / PARCERIAS**
  - 3 | PRINCIPAIS DESTINOS INTERNACIONAIS
  - 4 | FLUXO PARA COTAÇÃO
  - 5 | CONSIDERAÇÕES



Algumas das principais vantagens de reservar o trecho aéreo com a Costa Cruzeiros são:

- **VALORES**

Graças às tarifas acordo negociadas entre a Costa Cruzeiros e diferentes companhias aéreas podemos desfrutar de valores muito competitivos com relação às tarifas públicas de mercado.

- **FLEXIBILIDADE**

O cliente pode personalizar seu voo para embarque internacional com possibilidade de escolher a chegada ao destino entre um (1) ou quatorze (14) dias prévios ao embarque e a volta em até quatorze (14) dias depois de finalizado seu cruzeiro, desse jeito é possível oferecer uma experiência personalizada para cada tipo de solicitação, permitindo dias adicionais para que o cliente programe suas atividades em destino.

- **FACILIDADE DE PAGAMENTO**

A reserva do trecho aéreo estará linkada à reserva dentro B2E. Isto significa que o pagamento da passagem aérea será dentro das condições de pagamento oferecidas pela Costa Cruzeiros, ou seja, **até 12x sem juros no cartão de crédito.**

- **SERVIÇO AGREGADO**

Facilitando a experiência do nosso cliente agora é possível reservar o trecho aéreo para embarque internacional, poupando a necessidade ao cliente de pesquisar o serviço separadamente.

# VANTAGENS / PARCERIAS



Atualmente contamos com duas fortes parcerias ativas



## **Qatar Airways – Principais destinos**

Doha – Qatar

Dubai – Emirados Árabes

Istambul – Turquia

E mais possibilidades!



## **ITA Airways – Principais destinos**

Roma – Itália

Milão – Itália

Veneza – Itália

Barcelona – Espanha

Atenas – Grécia

Malta

E mais possibilidades!



**Agenda.**  
Conexão Costa

- 
- 1 | CONCEITO
  - 2 | VANTAGENS / PARCERIAS
  - 3 | PRINCIPAIS DESTINOS INTERNACIONAIS**
  - 4 | FLUXO PARA COTAÇÃO
  - 5 | CONSIDERAÇÕES



**Caribe – La Romana**, Punta Cana, Santo Domingo, Miami, Fort Lauderdale

**Mediterrâneo e Ilhas Gregas** – Genova(Milão), Civitavecchia (Roma), Barcelona, Trieste (Veneza), Istambul, Atenas

**Dubai / Emirados Árabes** – Dubai, Doha, Abu Dhabi

**Norte Europeu** – Amsterdã, Hamburgo, Copenhague, Estocolmo



**Agenda.**  
Conexão Costa

- 
- 1 | CONCEITO
  - 2 | VANTAGENS / PARCERIAS
  - 3 | PRINCIPAIS DESTINOS INTERNACIONAIS
  - 4 | FLUXO PARA COTAÇÃO**
  - 5 | CONSIDERAÇÕES



Considerando a alta volatilidade de preços para trechos aéreos, facilitamos o modo de realizar as solicitações automatizando o processo para cotação de voos:

- A cotação é solicitada através de um link que direcionará a um formulário do Google Forms.
- Será necessário preencher algumas informações obrigatórias (e algumas opcionais) para encaminhar a solicitação da cotação desejada.
- Os pedidos de cotações serão atendidos em **até 24h** visando informar o cliente com **imediatez** dentro dos parâmetros informados pelo solicitante no preenchimento da planilha de solicitação para cotação de voos.
- Entendendo a necessidade do cliente de conhecer o valor total do seu pacote aéreo + cruzeiro **não é obrigatória** a necessidade de uma reserva marítima para solicitar a cotação do trecho aéreo.



- Será possível a solicitação de apenas dois trechos –caso seja uma viagem de ida e volta– por cada preenchimento da planilha.
- A falta de informações obrigatórias na planilha não permitirá que seja enviada a solicitação de cotação.
- A chegada do passageiro em destino deve ser no mínimo um (1) dia antes do embarque.
- A volta do passageiro poderá ser solicitada no dia do desembarque apenas em ocasiões onde seja possível conciliar o horário do voo para final da tarde e onde a distancia porto de desembarque / aeroporto permitam a possibilidade.
- O valor repassado na cotação é válido apenas no dia que for enviado.
- Reservas para trechos aéreos só podem ser realizadas após envio da cópia dos passaportes de todos os passageiros que desejem reservar assim como e-mail e celular para contato direto do cliente principal – sem exceções.
- Para confirmar uma cotação enviada será necessário formalizar a aceitação por e-mail, que deve ser complementada com a documentação necessária em anexo e o pagamento deve ser realizado no mesmo dia após confirmação de reserva por parte do departamento aéreo.

# FLUXO PARA COTAÇÃO – PASSO A PASSO



- Acessar o link para solicitação de cotações aéreas:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmwXDn\\_isEGqxGSpiaMN6CIORC\\_\\_EPYM4raPyuzy7\\_dIAwIq/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmwXDn_isEGqxGSpiaMN6CIORC__EPYM4raPyuzy7_dIAwIq/viewform)

- Preencher os campos obrigatórios marcados com um asterisco vermelho (\*) dentro da planilha:

E-mail do solicitante \*

Tu respuesta

- Aguardar resposta com a cotação solicitada – Não se preocupe, enviaremos rápido!
- Confirmar a cotação enviada formalizando aceitação via e-mail com anexo dos passaportes de todos os hóspedes interessados, e-mail e celular para contato direto do cliente principal e número de reserva confirmada para associar ao voo.
- Realizar o pagamento assim que confirmada a reserva por parte do departamento aéreo.



**Agenda.**  
Conexão Costa

- 
- 1 | CONCEITO
  - 2 | VANTAGENS / PARCERIAS
  - 3 | PRINCIPAIS DESTINOS INTERNACIONAIS
  - 4 | FLUXO PARA COTAÇÃO
  - 5 | **CONSIDERAÇÕES**

# CONSIDERAÇÕES



O valor informado nas cotações será sempre em **Dólares Americanos (USD)** informando o câmbio IATA válido do dia. Importante mencionar que o valor do câmbio IATA sofre **alteração diária**, confirme o câmbio do dia do pagamento e emissão da parte aérea.

A venda do trecho aéreo necessita **obrigatoriamente** de uma reserva de cruzeiro BKD (já paga) para poder associar à reserva aérea.

**Não pode ser oferecido apenas o voo.**

É de completa e única responsabilidade dos passageiros contar com a permissão, visas, testes de Covid e qualquer documentação que seja solicitada pelas autoridades migratorias de cada país.

Recomendamos verificar este tipo de informação nas **páginas oficiais de cada consulado.**

**IMPORTANTÍSSIMO:** Qualquer tipo de alteração em uma reserva aérea já confirmada é passível de multa que é determinada diretamente pela companhia aérea emissora (Correção de nome, troca de data, etc).

Caso seja necessário é possível verificar a possibilidade e o valor de uma alteração determinada.

Nestas situações, será necessário encaminhar um e-mail relatando o caso para [aereo@br.costa.it](mailto:aereo@br.costa.it).

**O CANCELAMENTO DO TRECHO AÉREO IMPLICA EM UMA PENALIDADE DE 100% DO VALOR PAGO**



**Costa Crociere S.p.A.**

Piazza Piccapietra, 48 16121 Genova | Italia

Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789

<http://www.costacrociere.it/>

This document /e-mail and any attachments may contain confidential and/or privileged information and may be legally protected from disclosure. Therefore any dissemination or inappropriate use of this material is strictly prohibited and any violation will have legal consequences. If you receive this document/e-mail in error, please immediately alert the sender and delete the material from your computer