



Pacote Air&Sea – CostaExtra.

Voos com retorno no mesmo dia do desembarque

Departamento Aéreo

São Paulo | Fevereiro | 2023



Agenda.

Conexão Costa

1 | RESERVANDO O PACOTE AIR&SEA

Voos com retorno no mesmo dia do desembarque

Pacote Air&Sea – Voos no mesmo dia do desembarque



Passo a passo:

1- Escolha do embarque com pacote Air&Sea.

A) Faça login no Costa Extra: www.costaextra.com.br

B) Filtre em sistema a data de embarque que possui pacote Air&Sea (É possível verificar os embarques Air&Sea através de <https://www.costaextra.com.br/aereo>)

Criar uma nova reserva

Quando (de/a) <input type="text" value="01/04/2023 → 30/04/2..."/>	Onde Transatlânticos <input type="button" value="v"/>	Tarifa Selecionar tarifa <input type="button" value="v"/>
Porto de saída Todos os portos <input type="button" value="v"/>	Navio Todos os navios <input type="button" value="v"/>	Visualização de Preço (s/ Taxa Gov.) Selecionar visualização <input type="button" value="v"/>

1- Escolha do embarque com pacote Air&Sea



c) Selecione o cruzeiro com o pacote Air&Sea (Neste caso selecionaremos um embarque com os voos de retorno ao Brasil programados no mesmo dia do desembarque) e clique em Continuar

13
ABR 2023

15
DIAS

Brasil, Ilhas Canárias, Espanha
 Costa Favolosa

A partir de R\$

4.899,50

Visualização de Preço (s/ Taxa Gov.) Por pessoa em cabine dupla com tarifa My Cruise

Santos

13/04/2023

Barcelona

28/04/2023

		INTERNA	EXTERNA	VARANDA	SUITE
My Cruise		R\$ 4.899,50	R\$ 5.554,50	R\$ 6.079,50	-
All Inclusive	+	R\$ 7.829,50	R\$ 8.484,50	R\$ 9.009,50	R\$ 19.321,30

Saídas Privilégio

Cotação Rápida

Continuar

2- Informações preliminares e escolha de cabine



A) Na seleção de tarifa, selecione a preferência e indique se o passageiro é Socio CostaClub.

Tarifas

Selecionar Tarifa

Tipo de Tarifa*

My Cruise

▼

Inclui sua cabine, pensão completa com pratos assinados por chefs, shows no teatro todos os dias e acesso a diversas áreas no navio, como piscinas, academia e bares.



O seu Cliente é Sócio?

☒

Sim!

Seu cliente está pronto para receber muitos benefícios!

Não...

Sugira ao seu cliente que se inscreva no C|Club!


* os campos com um asterisco são obrigatórios.

5


2- Informações preliminares e escolha de cabine




B) Insira a idade dos passageiros. Sem o preenchimento deste campo, não será possível prosseguir.


CABINE 1 


Ocupação da cabine


Número de Hóspedes*
2 hóspedes 

Idade dos Hóspedes* 1
30
Idade dos Hóspedes* 2
30

Informações
☐ Acomodação 



Sobrenome
Costa 

Número C|Club
123456 

Procure

[Se não souber o número do cartão C|Club, clique aqui.](#)

[Clicar aqui para pesquisar um número de cabine específico >](#)

* os campos com um asterisco são obrigatórios.

2- Informações preliminares e escolha de cabine



C) Abaixo, aparecerá a opção de Serviços Adicionais – Para embarques Air&Sea com voos programados **para o mesmo dia do embarque e/ou desembarque** devemos marcar **SIM** e selecionar o tipo de tarifa **STANDARD**.

Serviços Adicionais

[Voos](#) [Noites pré e pós cruzeiro](#)

Adicionar Voos

☒ **SIM** ☐ NÃO

Tarifa

STANDARD
Com os voos COSTA os seus clientes desfrutarão do melhor pacote "cruzeiro+voo", com o máximo conforto e sem terem de se preocupar com transferências de bagagem para o porto.

PROMO
Com os voos PROMO os seus clientes podem voar a partir de qualquer aeroporto em Espanha e Portugal. Verificar as condições.

☒ **STANDARD** ☐ PROMO

2- Informações preliminares e escolha de cabine



A única opção disponível será o voo **SÓ DE VOLTA** (considerando que é uma travessia com partida do Brasil e chegada na Europa) e devemos apenas inserir o serviço para poder continuar com a criação da reserva com o pacote Air&Sea selecionando a Classe – Ponto de chegada e clicamos em **Atualizar Disponibilidade**.

Direção

IDA E VOLTA


SÓ IDA


SÓ VOLTA

↑ Ida

↑ Volta

Tipologia


Voo


Transfer

Classe

Economy

▼

Ponto de chegada

Sao Paulo

▼

Informações

Após preencher os campos, ou se efetuou alterações, clique no botão ao lado para atualizar a disponibilidade e os preços das categorias de cabines.

Atualizar Disponibilidade

2- Informações preliminares e escolha de cabine



D) Selecione a categoria de cabine de preferência dentro do listado e clique em **CONTINUAR**.

Selecionar Categoria de Cabine

Cabine 1 ▾

Interna

☐

IP

INTERNA - Garantida (sem numeração definida)

Pontos C|Club
1,900

●

R\$ 15.663

Com Vista para o Mar

☐

EP

COM VISTA PARA O MAR - Garantida (sem numeração...

Pontos C|Club
3,400

●

R\$ 16.463

Varanda com Vista para o Mar

☒

BP

VARANDA COM VISTA PARA O MAR

Pontos C|Club
4,900

●

R\$ 17.463

☐

MS

MINI SUÍTE

Pontos C|Club
4,900

●

R\$ 18.153

CONTINUAR



3- Informações sobre os passageiros

3- Preenchimento de informações sobre os passageiros

A) Selecione se o passageiro deseja Seguro Viagem ou não.

1

2

3

4

DISPONIBILIDADE ATUALIZADA

CONTINUAR

CONFIRMAÇÃO DE RESERVA

DETALHES DA RESERVA

Informações sobre a reserva

Quantidade de Hóspedes: 2

Tarifas: My Cruise

Seguro Viagem

☒ SIM ☐ NÃO

**SEGURO UNIVERSAL ASSISTANCE**

Nossa parceria com a Universal Assistance garante cobertura para passageiros com idade até 89 anos e inclui cobertura especial para Covid-19. Passageiros com 90 anos ou mais não estão cobertos. Para mais informações sobre as coberturas exigidas para embarque e as disponibilizadas pela Universal Assistance [clique aqui](#).

3- Informações sobre os passageiros



B) Preencha os dados dos passageiros, assim como as informações adicionais solicitadas

HÓSPED 1

HÓSPED 2

+

Dados Hóspedes

Excluir Hóspede

Tipo: Adulto

Idade: 30

Sobrenome**

Nome *

Sexo *

Sobrenome

Nome

☐ M ☐ F

Local de Nascimento

Data de nascimento (dd/mm/aaaa)*

Nacionalidade *

Local de nascimento

Dia

Mês

Ano

Nacionalidade

Idioma *

Contato do Hóspede

Idioma *

+551188888888


Telefone Celular do Hóspede Para Contato em Caso de Emergência


3- Informações sobre os passageiros



c) Preencha os dados do contato em caso de emergência

Contato em caso de emergência

Nome	Sobrenome
Felipe	Silva
Contato do Hóspede	Quer usar estes dados para mais hóspedes?
+5511989893131	Todos os hóspedes da cabine 
	



Contato em caso de emergência

Nome, sobrenome e telefone (+550012345678) de algum familiar ou amigo que a Costa possa contatar durante o cruzeiro em caso de necessidade. Estas informações, de acordo com a Política de Privacidade, serão eliminadas de qualquer base de dados uma vez terminado o cruzeiro.

Atenção: É obrigatório inserir os dados completos e corretos dos passageiros exatamente como aparecem em seus documentos.

4- Criação de reserva



A) Após preenchimento das informações dos passageiros, ir até o final da página, confirme a leitura e o aceite das Condições Gerais e clique em **Efetuar Reserva**

DOCUMENTOS PARA O SEU CLIENTE

- [\(PDF\) ↓ Condições Contratuais](#)

Ao apresentar este pedido de reserva/cotação, declaro a integridade e a veracidade dos dados e documentos por mim fornecidos e também declaro que o cliente recebeu e aceitou o disposto nos dois documentos listados acima.

☒ Declaro que forneci ao cliente os documentos listados acima

< Voltar

Efetuar Reserva

[Imprimir Cotação](#) [Iniciar nova Reserva](#)

B) Aparecerá uma mensagem de aviso com o número de reserva criado



4- Criação de reserva



C) Assim que criada a reserva será possível detalhar o serviço dos voos que aparecerá incluso

Voos

↓ Voo Voltar

Transporte: Sao Paulo Volta

Tipo de voo: Standard

	Informações de voo	Info Partidas	Info Chegadas	Status
← Volta ECONOMY ✈	28/04/2023 TP 1045 TAP Air Portugal PNR: -	Barcelona check-in: - Hora de partida: 20:10:00 (Terminal de partida de voo: -)	Lisboa Data de chegada: 28/04/2023 Hora de chegada: 21:10:00 (Terminal de chegada de voo: -)	BK
← Volta ECONOMY ✈	28/04/2023 TP 087 TAP Air Portugal PNR: -	Lisboa check-in: - Hora de partida: 23:35:00 (Terminal de partida de voo: -)	Sao Paulo Data de chegada: 29/04/2023 Hora de chegada: 05:35:00 (Terminal de chegada de voo: -)	BK

OBS: Não é possível modificar ou cancelar este serviço.

D) Agora é só realizar a confirmação da reserva mediante pagamento e aguardar o envio da documentação de embarque!



Costa Crociere S.p.A.

Piazza Piccapietra, 48 16121 Genova | Italia

Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789

<http://www.costacrociere.it/>

This document /e-mail and any attachments may contain confidential and/or privileged information and may be legally protected from disclosure. Therefore any dissemination or inappropriate use of this material is strictly prohibited and any violation will have legal consequences. If you receive this document/e-mail in error, please immediately alert the sender and delete the material from your computer